

Klachtenregeling De grens diëtisten

Per 1 januari 2017 zijn wij, net als iedere zorgaanbieder, verplicht een regeling te hebben voor de opvang en behandeling van klachten en geschillen. Dit is geregeld in de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg).

De grens diëtisten doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of contact op te nemen met de grens diëtisten..

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie Quasir.

U kunt uw klacht versturen aan:

Klachtencommissie Quasir
t.a.v. de ambtelijk secretaris
Postbus 1021
7940 KA Meppel

U kunt uw klacht ook per e-mail versturen naar: kcquasir@quasir.nl

Meer informatie vindt u op www.quasir.nl/klachtencommissie-quasir/