

Klachtenregeling De grens diëtisten

Per 1 januari 2017 zijn wij, net als iedere zorgaanbieder, verplicht een regeling te hebben voor de opvang en behandeling van klachten en geschillen. Dit is geregeld in de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg).

De grens diëtisten doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of contact op te nemen met de grens diëtisten..

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: www.klachtenloketparamedici.nl

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: T 030 23 18 225 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur. Dinsdag t/m donderdag ook 's middags bereikbaar van 13.00 tot 15.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

Meer informatie hierover vindt je in de folder "Ontevreden? Blijf er niet mee zitten" en de Informatiefolder van het Klachtenloket Paramedici: